



## FICHE DE POSTE

### Régie de l'Eau Bordeaux Métropole

Les enjeux de l'eau sont essentiels et majeurs pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général. Cette gestion publique de l'eau permet une pleine maîtrise du service, du fonctionnement à l'investissement, sur le court comme le long terme avec trois grands enjeux majeurs : une transparence et une maîtrise du prix de l'eau, une gestion durable de la ressource et une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines. Une entreprise publique a donc été créée, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploitera à partir du 1er janvier 2023 le service de l'eau potable et à compter du 1er janvier 2026 le service de l'assainissement collectif.

Intitulé du poste : TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE H/F

#### CADRE GENERAL

Direction : Direction Service Informatique

Service : Infrastructure et support utilisateurs

Rattachement hiérarchique : Responsable infrastructure et support utilisateurs

CSP : Technicien

Affectation géographique : Bordeaux

Temps de travail : Temps plein

#### MISSIONS

Rattaché directement au responsable du service infrastructure et support utilisateurs, vous êtes en charge d'apporter le support informatique de proximité à tous les utilisateurs de solutions informatique de la Régie.

Vos mission permanentes sont :

##### **Assister les utilisateurs**

- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de leur environnement de travail informatique
- Assurer le suivi et traitement des demandes et incidents ainsi que l'administration de droits en lien avec les dossiers d'incidents transmis par le support helpdesk
- Rapporter à son manager les interventions des prestataires informatiques extérieurs (Orange, IBM, ...)
- Sensibiliser les utilisateurs de son périmètre en matière de sécurité informatique

##### **Gérer les infrastructures locales**

- Gérer les environnements de travail et les imprimantes
- Accompagner le déploiement des projets SI de la Régie
- Assurer le démantèlement des matériels obsolètes
- Veiller au respect des directives informatiques de la DSI Régie
- Gérer l'inventaire des équipements informatiques

## Être l'interlocuteur SI local privilégié

- Assurer la promotion des solutions technologiques
- Remonter à son responsable les besoins des utilisateurs
- Gérer le contenu de l'outil informatique dédié aux tickets d'incidents et de demandes, en lien avec l'administrateur

COMPETENCES	
<u>Générales</u>	<u>Spécifiques</u>
<b>Savoir (compétences théoriques)</b> Titulaire BTS ou IUT informatique	
<b>Savoir-faire (compétences pratiques techniques)</b> Expérience dans un poste similaire Connaissance Windows Connaissance O365	
<b>Savoir-être (qualités personnelles)</b> Collaboration, Ecoute, Clarté à l'écrit et à l'oral,	