



# La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE H/F CDI À TEMPS PLEIN**

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Aujourd'hui, les enjeux de l'eau sont essentiels et majeurs pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme.

Nous notons 3 grands enjeux majeurs :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploitera à partir du 1<sup>er</sup> Janvier 2023 le service de l'eau potable et à compter du 1<sup>er</sup> Janvier 2026 le service de l'assainissement collectif.

## MISSIONS PRINCIPALES :

Rattaché(e) au Responsable du Support Informatique, vous êtes en charge d'apporter le support informatique de proximité à tous les utilisateurs de solutions informatique de la Régie.

Descriptifs des missions :

- Assister les utilisateurs :
  - o Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de leur environnement de travail informatique
  - o Assurer le suivi et le traitement des demandes et incidents ainsi que l'administration de droits en lien avec les dossiers d'incidents transmis par le support helpdesk

- Rapporter à son manager les interventions des prestataires informatiques extérieurs (Orange, IBM, etc.)
- Sensibiliser les utilisateurs de son périmètre en matière de sécurité informatique
- Gérer les infrastructures locales :
  - Gérer les environnements de travail et les imprimantes
  - Accompagner le déploiement des projets SI de la Régie
  - Assurer le démantèlement des matières obsolètes
  - Veiller au respect des directives informatiques de la DSI Régie
  - Gérer l'inventaire des équipements informatiques
- Être l'interlocuteur SI local privilégié
  - Assurer la promotion des solutions technologiques
  - Remonter à son Responsable les besoins des utilisateurs
  - Gérer le contenu de l'outil informatique dédié aux tickets d'incidents et de demandes, en lien avec l'administrateur

## PROFIL RECHERCHÉ :

Vous êtes titulaire d'un BTS ou IUT Informatique. Vous avez une expérience dans un poste similaire. Vous maîtrisez Windows et le pack Office 365.

Vous êtes connu(e) pour votre pluridisciplinarité SI, votre organisation stratégique, votre esprit d'analyse, votre rigueur, votre relationnel, et votre discrétion.

## CONDITIONS ET AVANTAGES :

Vous travaillez au sein du Site de Paulin (Bordeaux) et bénéficierez du statut Technicien Supérieur - Agent de Maîtrise.

Vous travaillerez à temps plein : 38 heures par semaine + 18 RTT

Rémunération (fixe + variable) selon profil.

Participation aux transports en commun.

Date de début souhaité : au plus tôt

## POURQUOI NOUS REJOINDRE :

Rejoindre notre équipe, c'est s'épanouir à travers un métier qui a du sens, c'est écrire ensemble l'avenir de la Régie de l'Eau Bordeaux Métropole et ainsi contribuer à la mise en place d'une entreprise **performante, humaine, exemplaire, innovante.**

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

[recrutement@leaubordeauxmetropole.fr](mailto:recrutement@leaubordeauxmetropole.fr)