



## FICHE DE POSTE

### Régie de l'Eau Bordeaux Métropole

L'eau constitue un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux, qui souhaite placer l'intérêt général au centre de la gestion des services publics de l'eau.

Cette gestion publique de l'eau doit permettre une pleine maîtrise du service, du fonctionnement à l'investissement, sur le court comme le long terme, et doit adresser les 3 grands enjeux suivants :

- une transparence et une maîtrise du prix de l'eau,
- une gestion durable de la ressource,
- et une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines.

Une entreprise publique a donc été créée pour répondre à ces obligations et à ces enjeux, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » (REBM) qui exploitera à partir du 1er janvier 2023 le service de l'eau potable, puis à compter du 1er janvier 2026 le service de l'assainissement collectif.

Intitulé du poste : Ingénieur téléphonie et réseaux H/F

#### CADRE GENERAL

Direction : Direction Service Informatique

Service : Infrastructure et support utilisateurs

Rattachement hiérarchique : Responsable infrastructure et support utilisateurs

CSP : Ingénieur

Affectation géographique : Bordeaux

Temps de travail : Temps plein

#### MISSIONS

Rattaché directement au responsable du service infrastructure et support utilisateurs, vous êtes en charge du réseau informatique et des systèmes de téléphonie fixe et mobile de la Régie.

Vos mission permanentes sont :

##### **Gérer les infrastructures :**

- Définir, paramétrer et exécuter la stratégie de déploiement des services et des équipements du réseau informatique et de téléphonie fixe et mobile.
- Coconcevoir avec l'ingénieur environnement de travail les éléments d'architecture du SI nécessaires à la gestion et au fonctionnement des équipements téléphoniques : annuaire utilisateur, gestion de la sécurité, appariement des équipements...
- Piloter les interventions des prestataires informatiques sur son périmètre
- Accompagner le déploiement des projets SI de la Régie : dimensionnements, avis techniques, commandes et installations de matériels...
- Veiller au respect des directives informatiques de la DSI Régie
- Gérer l'inventaire des équipements informatiques et assurer le démantèlement des matériels obsolètes

## Assister les utilisateurs

- Assurer le suivi et le traitement des demandes et incidents ainsi que l'administration de droits en lien avec les dossiers d'incidents transmis par le support helpdesk
- Sensibiliser les utilisateurs de son périmètre en matière de sécurité informatique
- Guider et assister les techniciens de support dans l'accompagnement les utilisateurs pour la prise en main de leurs équipements

| COMPETENCES                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <u>Générales</u>                                                                                                                                                                                                                                    | <u>Spécifiques</u>                                                 |
| <b>Savoir (compétences théoriques)</b><br>Titulaire d'un diplôme d'ingénieur informatique ou M2 informatique                                                                                                                                        | Expérience dans un poste similaire                                 |
| <b>Savoir-faire (compétences pratiques techniques)</b><br>VPN, VLAN, switch managés<br>VOIP<br>Installation et déploiement de baies de brassage<br>Gestion et monitoring des flux et des débits, évaluation des temps de réponses<br>Load-balancing | Microsoft Endpoint Configuration Manager<br>Microsoft 365 Defender |
| <b>Savoir-être (qualités personnelles)</b><br>Travail en équipe (esprit d'équipe)<br>Organisation,<br>Analyse,<br>Collaboration,<br>Ecoute,<br>Clarté à l'écrit et à l'oral,                                                                        |                                                                    |