



FICHE DE POSTE

Régie de l'Eau Bordeaux Métropole

L'eau constitue un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux, qui souhaite placer l'intérêt général au centre de la gestion des services publics de l'eau.

Cette gestion publique de l'eau doit permettre une pleine maîtrise du service, du fonctionnement à l'investissement, sur le court comme le long terme, et doit adresser les 3 grands enjeux suivants :

- une transparence et une maîtrise du prix de l'eau,
- une gestion durable de la ressource,
- et une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines.

Une entreprise publique a donc été créée pour répondre à ces obligations et à ces enjeux, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » (REBM) qui exploitera à partir du 1er janvier 2023 le service de l'eau potable, puis à compter du 1er janvier 2026 le service de l'assainissement collectif.

Intitulé du poste : Ingénieur serveurs et virtualisation H/F

CADRE GENERAL

Direction : Direction Service Informatique

Service : Infrastructure et support utilisateurs

Rattachement hiérarchique : Responsable infrastructure et support utilisateurs

CSP : Ingénieur

Affectation géographique : Bordeaux

Temps de travail : Temps plein

MISSIONS

Rattaché directement au responsable du service infrastructure et support utilisateurs, vous êtes en charge des serveurs de la DSI et de la gestion des services hébergés en mode SaaS, PaaS ou IaaS, ainsi que des services back-end socles de la DSI (machines virtuelles, conteneurs, supervision, bases de données, sauvegardes, répartitions de charge, contrôles d'accès...).

Vos missions permanentes sont :

Gérer les infrastructures :

- Définir, paramétrer et exécuter la stratégie de déploiement des services socles
- Coconcevoir avec l'ingénieur environnement de travail les éléments d'architecture du SI nécessaires à la gestion et au fonctionnement des environnements de travail : annuaire utilisateur, déploiements et mises à jour des systèmes d'exploitation, gestion de la sécurité des postes et des contenus...
- Piloter les interventions des prestataires informatiques sur son périmètre
- Accompagner le déploiement des projets SI de la Régie : dimensionnements, avis techniques, commandes et installations de matériels serveurs supplémentaires,

paramétrages des machines virtuelles ou conteneurs, accompagnement dans la démarche DevSecOps ...

- Veiller au respect des directives informatiques de la DSI Régie
- Gérer l'inventaire des équipements informatiques et assurer le démantèlement des matériels obsolètes

Assister les utilisateurs

- Assurer le suivi et le traitement des demandes et incidents ainsi que l'administration de droits en lien avec les dossiers d'incidents transmis par le support helpdesk
- Sensibiliser les utilisateurs de son périmètre en matière de sécurité informatique
- Guider et assister les techniciens de support dans l'accompagnement les utilisateurs (agents de la Régie) pour la prise en main de leur environnement de travail informatique

COMPETENCES	
<u>Générales</u>	<u>Spécifiques</u>
Savoir (compétences théoriques) Titulaire d'un diplôme d'ingénieur informatique ou M2 informatique	Expérience dans un poste similaire Démarche DevSecOps
Savoir-faire (compétences pratiques techniques) Hyperconvergence Virtualisation Containerisation et orchestration de conteneurs / micro-services Supervision des systèmes Sauvegardes SGBD Load-balancing Outil de gestion des tickets d'incidents et des demandes Outil de gestion d'actif informatique	Microsoft Azure Active Directory Microsoft Intune / Endpoint Configuration Manager Microsoft 365 Defender
Savoir-être (qualités personnelles) Travail en équipe (esprit d'équipe), Organisation, Analyse, Collaboration, Ecoute, Clarté à l'écrit et à l'oral,	