



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **INGÉNIEUR RÉFÉRENT RÉSEAU USAGERS H/F CDI À TEMPS PLEIN**

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Aujourd'hui, les enjeux de l'eau sont essentiels et majeurs pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme.

Nous notons 3 grands enjeux majeurs :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploitera à partir du 1^{er} Janvier 2023 le service de l'eau potable et à compter du 1^{er} Janvier 2026 le service de l'assainissement collectif.

MISSIONS PRINCIPALES :

Rattaché(e) au Responsable du service Assainissement, vous assurerez :

- Au niveau opérationnel :
 - o Contrôler l'exécution de la partie technique du contrat de DSP de l'assainissement collectif et de gestion des eaux pluviales sur les thématiques Réseaux et Usagers
 - o Analyser les bilans d'exploitation, les indicateurs de suivi d'activité
 - o Proposer des axes d'amélioration
- Au niveau stratégique :

- Piloter une politique de gestion patrimoniale des réseaux permettant de déterminer les évolutions sur le patrimoine réseaux pour accompagner le développement urbain et assurer la conformité du système d'assainissement de la Métropole
- Identifier les défis principaux risques liés à la relation aux usagers du délégataire, notamment tout dysfonctionnement de la facturation des redevances et taxes, et les améliorations nécessaires

Descriptif des missions :

- **Contrôler le contrat d'assainissement sur les thématiques réseaux et usagers :**
 - Analyse les rapports périodiques d'exploitation, suivi de l'évolution des différents indicateurs associés et recommandation des réponses appropriées
 - Animation des thématiques « Réseaux » et « Usagers » dans le contrôle et le suivi des engagement, livrables et indicateurs du contrat de DSP, suivi de la qualité des interventions du délégataire sur le patrimoine réseau
 - Suivi les indicateurs de performance du service de l'assainissement (indicateurs ONEMA)
 - Contrôle du fonctionnement et l'entretien des ouvrages délégués
 - Application et faire appliquer les procédures entre Bordeaux Métropole et son délégataire (patrimoine et usagers)
- **Piloter la gestion patrimoniale des réseaux :**
 - Pilotage des diagnostics réseaux en vue d'élaborer une politique de gestion patrimoniale des réseaux et définition d'un programme d'actions coordonnées en lien avec les opérateurs en charge des travaux (MOA et délégataire)
 - Validation de la programmation et suivi des programmes de renouvellement à la charge du délégataire
- **Mettre en œuvre la stratégie de la relation usagers :**
 - Définition de la stratégie d'accès au service (branchements et autorisations)
 - Pilotage de la rédaction des conventions d'interconnexions avec les communes limitrophes, leur bonne application et leur évolution
 - Coordination de la stratégie de communication du délégataire avec les usages
- **Participation aux ateliers système d'information afin de porter les projets informatiques sur les thématiques réseaux et usagers :**
 - Contribution activement au développement, aux bonnes pratiques d'utilisation et aux améliorations des outils SI concernant les thématiques réseaux et usagers, en s'appuyant notamment sur l'expérience du pilotage contractuel pour cibler les besoins

PROFIL RECHERCHÉ :

Vous êtes Ingénieur et issu(e) d'une formation Bac+5 dans les processus hydraulique, Génie Civil, environnement.

Vous avez des connaissances en environnement juridique (Code de l'Environnement, Code de la Santé Publique, Urbanisme, CGCT) mais également en commande publique (maîtrise des procédures de passation des marchés publics).

Vous êtes connu(e) pour votre organisation stratégique, votre esprit d'analyse, votre rigueur, votre relationnel, et votre adaptabilité.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

Vous travaillez au sein du Site Mériadeck dans un premier temps, puis début 2023 sur le Site Paulin – Bordeaux.

Vous bénéficierez du statut Cadre.

Vous serez également mis(e) à disposition de Bordeaux Métropole.

Vous travaillerez en forfait jour : 210 jours par an.

Rémunération (fixe + variable) selon profil.

Participation aux transports en commun.

Date de début souhaité : au plus tôt

POURQUOI NOUS REJOINDRE :

Rejoindre notre équipe, c'est s'épanouir à travers un métier qui a du sens, c'est écrire ensemble l'avenir de la Régie de l'Eau Bordeaux Métropole et ainsi contribuer à la mise en place d'une entreprise **performante, humaine, exemplaire, innovante.**

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr