



FICHE DE POSTE

Régie de l'Eau Bordeaux Métropole

L'eau constitue un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux, qui souhaite placer l'intérêt général au centre de la gestion des services publics de l'eau.

Cette gestion publique de l'eau doit permettre une pleine maîtrise du service, du fonctionnement à l'investissement, sur le court comme le long terme, et doit adresser les 3 grands enjeux suivants :

- une transparence et une maîtrise du prix de l'eau,
- une gestion durable de la ressource,
- et une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines.

Une entreprise publique a donc été créée pour répondre à ces obligations et à ces enjeux, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploitera à partir du 1er janvier 2023 le service de l'eau potable, puis à compter du 1er janvier 2026 le service de l'assainissement collectif.

Intitulé du poste : Ingénieur référent réseau et usagers

CADRE GENERAL

Direction : Direction Transition écologique - Gouvernance
Rattachement hiérarchique : Responsable du centre Assainissement
Catégorie Socio-professionnelle : Cadre
Affectation géographique : Bordeaux
Temps de travail : Temps plein

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Au sein du centre assainissement, vous assurez, au niveau opérationnel, le contrôle de l'exécution de la partie technique du contrat de DSP de l'assainissement collectif et de gestion des eaux pluviales sur les thématiques Réseaux et Usagers, analysez les bilans d'exploitation, les indicateurs de suivi d'activité, et proposez des axes d'amélioration.

Au niveau stratégique, vous assurez le pilotage d'une politique de gestion patrimoniale des réseaux permettant de déterminer les évolutions sur le patrimoine réseaux pour accompagner le développement urbain et assurer la conformité du système d'assainissement de la métropole ; vous identifiez les défis principaux risques liés à la relation aux usagers du délégataire, notamment tout dysfonctionnement de la facturation des redevances et taxes, et les améliorations nécessaires.

Activités principales :

- 1) Contrôler le contrat d'assainissement sur les thématiques réseaux et usagers**
 - Analyser les rapports périodiques d'exploitation, suivre l'évolution des différents indicateurs associés et recommander les réponses appropriées.
 - Animer les thématiques « Réseaux » et « Usagers » dans le contrôle et le suivi des engagements, livrables et indicateurs du contrat de DSP, suivi de la qualité des interventions du délégataire sur le patrimoine réseau
 - Suivre les indicateurs de performance du service de l'assainissement (indicateurs ONEMA)
 - Contrôler le fonctionnement et l'entretien des ouvrages délégués

- Appliquer et faire appliquer les procédures entre Bordeaux Métropole et son délégataire (patrimoine, usagers)

2) Piloter la gestion patrimoniale des réseaux

- Piloter les diagnostics réseaux en vue d'élaborer une politique de gestion patrimoniale des réseaux et de définir un programme d'actions coordonnées en lien avec les opérateurs en charge des travaux (MOA et délégataire)
- Valider la programmation et suivre des programmes de renouvellement à la charge du délégataire

3) Mettre en œuvre la stratégie de la relation usagers

- Définir la stratégie d'accès au service (branchements, autorisations)
- Piloter la rédaction des conventions d'interconnexions avec les communes limitrophes, leur bonne application et leur évolution
- Coordonner la stratégie de communication du délégataire avec les usagers

4) Participer aux ateliers système d'information afin de porter les projets informatiques sur les thématiques réseaux et usagers

- Contribuer activement au développement, aux bonnes pratiques d'utilisation et aux améliorations des outils SI concernant les thématiques réseaux et usagers, en s'appuyant notamment sur l'expérience du pilotage contractuel pour cibler les besoins

COMPETENCES

Savoir (compétences théoriques)

Formation supérieure (Bac +5) en génie civil, hydraulique, environnement

Savoir-faire (compétences pratiques techniques)

Expérience en gestion de grands réseaux urbains dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.

Connaissances en environnement juridique (Code de l'Environnement, Code de la santé publique, Urbanisme, CGCT) mais aussi en commande publique (maîtrise des procédures de passation des marchés publics)

Compétences techniques en informatique (bureautique, SIG)

Aptitude à rédiger (courriers de réponses aux usagers, aux mairies, rapports, présentations)

Capacités d'analyse (des données d'exploitation), d'identification des priorités et enjeux majeurs

Créativité et méthode dans l'élaboration de réponses aux défis et difficultés rencontrés

Savoir-être (qualités personnelles)

Autonomie, curiosité, pragmatisme et organisation

Doté.e de qualités relationnelles et rédactionnelles

Capacité à travailler en équipe et en transversalité

Qualité de rigueur et d'organisation afin de traiter un grand nombre et une grande variété de dossiers

Capacité de dialogue, pédagogie et négociation avec les interlocuteurs –notamment autres directions/services de BM, élus et services des communes de la métropole et voisines, représentants du délégataire...