



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **TECHNICIEN ORDONNANCEMENT H/F** **MAINTENANCE RESEAU** **CDI À TEMPS PLEIN**

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

Aujourd'hui, les enjeux de l'eau sont essentiels et majeurs pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme.

Nous notons 3 grands enjeux majeurs :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploite depuis le 1^{er} Janvier 2023 le service de l'eau potable et exploitera le service de l'assainissement collectif à compter du 1^{er} Janvier 2026

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) à la Responsable ordonnancement au sein de la Direction Exploitation Réseau, vous travaillez en binôme sur la planification et l'optimisation des interventions du secteur organisationnel DIAG RAC/HD (Diagnostic Réparation avant compteur / Horaires Décalés) dans le respect des objectifs du contrat.

Ressources ordonnancées : 4 agents DIAG RAC (2 Service intervention réseau Nord et 2 Service intervention réseau Sud) + 6 agents HD (3 Nord et 3 Sud) + renfort selon activité

Outils : G2, SIGEA, PROTYS, ODYSSEE, Outlook, Teams

- Gestion et suivi du portefeuille DIAG RAC
- Traitement post intervention selon les règles applicables : requalification, reprogrammation, nouvelles missions et suite à donner, clôtures
- Création des fiches compteurs dans l'outil ODYSSEE
- Planification des interventions enquêtes fuites, enquêtes poste de comptage, détections de fuites (DIAG) dans le respect des délais
- Planification réparations sur robinet avant compteur (RAC)
- Planification sur BAC (sans terrassement) et toutes autres interventions rattachées au secteur
- Gestion des interventions pour les agents HD et transmission infos utiles au télécontrôle pour relai en heures non ouvrées

- Demande ATU
- Ajustement des agendas selon disponibilités
- Contact clients
- Participation réunions périodiques : service, REX (Responsables d'Exploitation), autres selon besoin

Progressivement, vous serez accompagné sur une montée en compétence sur la programmation des réparations fuites visibles et invisibles pour une poly-compétence sur le pôle ordonnancement maintenance réseau.

- Gestion et suivi portefeuille Maintenance réseau
- Programmation des réparations fuites visibles et invisibles avec et sans rdv en ajustant selon les ressources disponibles (interne et sous-traitant) dans le respect des délais
- Programmation des interventions de maintenance hors fuites moyens terme avec et sans rdv (sous 6/8 semaines)
- Traitement post interventions selon les règles applicables : requalification, reprogrammation, nouvelles missions et suite à donner, clôtures
- Commande de la sous-traitance (Eboost) et envoi des feuilles de route aux ST
- Déclaration des arrêts d'eau (vigilance pour les canalisations stratégiques et > 300 mm)
- Demande des ATU + rdv concessionnaires sensibles
- Demande de pose panneaux (48h pour Bordeaux et 24h pour les autres communes)
- Demande de détection de fuites selon besoin (diagueurs en priorité – VANROLL en dernier recours)
- Organisation des réunions de chantier (Keolis, gestion trafic, mairie, surveillants, ...)
- Participation réunions périodiques : service, REX, autres selon besoin
- Requête suivi fuites (quotidien)

PROFIL RECHERCHÉ

Vous possédez une formation Bac +2/3 en logistique/maintenance/industries. Vous justifiez d'une première expérience professionnelle dans le domaine de l'eau ou de l'assainissement (réseaux, usines, exploitation, maintenance) ou une expérience significative d'au moins 3 ans dans une activité similaire (secrétariat technique, ordonnancement).

Vous maîtrisez les outils téléphoniques et informatiques (Office 365)

La connaissance de G2 serait un plus.

Qualités

Bon relationnel, écoute, autonomie, tout en sachant rendre compte à la hiérarchie.

Organisation, rigueur, esprit d'analyse et précision

Bonne gestion de l'urgence et capacité d'adaptation

Capacité d'anticipation et à travailler en équipe

CONDITIONS ET AVANTAGES

Vous travaillez au sein du Site Bat 'O à Mérignac et bénéficierez du statut Ouvrier – Technicien.

Vous travaillerez à temps plein : 38 heures par semaine.

Rémunération (fixe + variable) selon profil.

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr