



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **CHARGE de RECROUVREMENT et d'ENCAISSEMENT H/F CDI À TEMPS PLEIN**

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

L'eau est une ressource vitale et un bien commun.

La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Pour ce faire, Bordeaux Métropole a créé une entreprise publique en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole ».

Notre mission : garantir une gestion maîtrisée et durable de la ressource en eau, au profit de l'intérêt général au sein de la métropole bordelaise. Début 2026, l'Assainissement Collectif et les Eaux pluviales nous rejoindront, impliquant l'intégration des nouvelles équipes.

MISSIONS PRINCIPALES :

1. Gestion du contentieux

- Traitement et suivi des procédures de redressement et liquidation judiciaire (détection de la procédure et gestion de cette dernière sur les dossiers des usagers concernés)
- Traitement et suivi des dossiers en contentieux auprès du commissaire de justice (affectation des dossiers et suivi)
- Traitement et suivi des dossiers déterminés comme complexes

2. Gestion spécifique

- Surveillance de l'activité du commissaire de justice sur la phase comminatoire amiable et sur le contentieux
- Traitement des dossiers d'admission en non-valeur (irrécouvrables)

3. Mettre en œuvre les procédures de recouvrement amiable

- Encaissement par tout moyen de paiement
- Octroi et suivi des délais de paiement

4. Mettre en œuvre les procédures de recouvrement forcé

- Réaliser les actions de recouvrement forcé (saisie à tiers détenteur notamment)
- Effectuer leur suivi

5. Accompagner les usagers, les services et les partenaires

- Dans leurs démarches de règlement de leur dette (notamment les collectivités)
- Dans le suivi de leur dossier contentieux le cas échéant
- Gérer les courriers entrants et sortants et les demandes interservices : effectuer les recherches nécessaires afin de répondre aux usagers, aux partenaires externes et internes ;

6. Reporting

- Sur l'activité amiable
- Sur l'activité contentieuse
- Participer à l'élaboration du dispositif de contrôle interne de la recette.

MISSIONS SECONDAIRES

1. Garantir les affectations des paiements des usagers

2. Remboursements aux usagers

3. Traitement des incidents de paiements

PROFIL RECHERCHÉ :

Vous maîtrisez le métier du recouvrement, idéalement dans un contexte public. Vous avez des connaissances solides sur la réglementation des procédures collectives, des procédures de recouvrement et des voies civiles d'exécution et de recours.

Vous avez une bonne connaissance du fonctionnement des collectivités et de ses services.
Vous détenez des notions de comptabilité (idéalement dans un contexte public)

Vous aimez chercher et trouver des solutions.

Vous savez mettre en œuvre une règle, une méthode, une technique, une procédure, un dispositif

Enfin, vous faites preuve de méthode et d'organisation dans votre travail.

Vous êtes rigoureux et savez rendre compte.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

Poste basé à Bordeaux. Statut technicien supérieur – agent de maîtrise.

Vous travaillerez à temps plein : 35 heures sur l'année, réparties en 38 heures par semaine donnant lieu à l'acquisition de 18 jours de RTT.

Rémunération entre 28 000€ et 32 000€ brut annuel en fonction du profil

Participation aux transports en commun à 75% et/ou prime mobilité.

Titre restaurant pris en charge à 60%

Mutuelle collective prise en charge à 66%

A la Régie de l'eau Bordeaux Métropole, nous sommes pleinement engagés en faveur de l'inclusion et de la diversité. Nous croyons fermement que chaque talent mérite une chance égale, quel que soit son parcours ou sa situation.

Vous vous reconnaissez à travers cette offre ?

Alors n'hésitez plus et rejoignez la régie de l'eau, acteur essentiel à la métropole de Bordeaux !

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr