



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute

Directeur support aux opérations H/F CDI À TEMPS PLEIN

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

L'eau est une ressource vitale et un bien commun.

La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Pour ce faire, Bordeaux Métropole a créé une entreprise publique en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole ».

Notre mission : garantir une gestion maîtrisée et durable de la ressource en eau, au profit de l'intérêt général au sein de la métropole bordelaise. Début 2026, l'Assainissement Collectif et les Eaux pluviales nous rejoindront, impliquant l'intégration des nouvelles équipes.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous l'autorité du Directeur Général Adjoint Opérations, vous avez la responsabilité globale de la bonne marche de la Direction Support aux Opérations. Vous participez à la définition de la stratégie de la Régie et en assurez la mise en œuvre dans votre périmètre d'activité. Vous portez la vision prospective de la direction, vous êtes force de proposition auprès de la direction générale et du comité de direction et vous mettez en œuvre les décisions du Conseil d'Administration.

Vous mettez en œuvre et pilotez une nouvelle direction créée au 1^{er} janvier 2026 pour gérer les activités de supervision / pilotage des installations, d'ordonnancement des activités usines et réseaux, le magasin, la gestion du parc matériel roulant, ceci dans un souci de respect des contraintes de sécurité, productivité, qualité, coût et délais. Le périmètre de cette direction couvre l'eau et l'assainissement.

Vous travaillez transversalement en relation étroite avec l'ensemble des équipes opérationnelles (réseaux, usines, ingénierie et patrimoine, gestion des usagers), le Système de prévention et management des risques et l'ensemble des services supports.

A ce titre,

Vous, managez les équipes télécontrôle, ordonnancement, magasin, logistique pour les activités eau potable et assainissement des réseaux et des usines.

Un accompagnement appuyé sera primordial au bon démarrage de cette nouvelle direction avec les 4 responsables de service et l'ensemble des salariés issus d'entités publique et privée.

La bonne gestion des interfaces entre les directions opérationnelles et la coordination des processus métiers eau et assainissement sont essentielles pour l'efficacité de l'entreprise.

Une mission « référentiel métier / outil SI », composée de 3 personnes fait également partie des activités de cette direction. Les rôles de cette mission comprennent la centralisation et l'arbitrage des développements en cours de l'outil GMAO (Maximo), l'analyse d'impact des changements de l'intégration des outils assainissement, la simplification des processus et organisations, l'interface entre les directions opérationnelles et la Direction des Systèmes d'Information.

Vous vous assurez du respect des engagements, vous organisez, gérez et développez les processus associés, dans le but d'en garantir la compétitivité, la productivité, la rentabilité et l'amélioration continue.

1. Participation à la définition de la stratégie de la Régie ainsi qu'à sa mise en œuvre

- Vous êtes force de proposition dans la construction de la stratégie de la Régie.
- Vous planifiez des actions à mener par la direction dans le cadre de la politique de la Régie.
- Vous établissez un diagnostic des enjeux, forces et faiblesses.
- Vous alertez la direction générale et sensibilisez aux contraintes et risques de certains choix.

2. Pilotage de la stratégie de gestion et d'optimisation des ressources

- Vous participez à l'élaboration et l'exécution du budget de la Régie et vous assurez de l'adéquation des moyens humains afin de répondre aux missions et objectifs fixés de la direction.
- Vous définissez les besoins et participez au processus achat.
- Vous sécurisez les actes juridiques et garantissez la bonne application des procédures.
- Vous identifiez les marges de manœuvre financière et les seuils d'alerte.
- Vous pilotez l'élaboration des outils/dispositifs d'aide à la décision.
- Vous optimisez les moyens pour améliorer la performance et la qualité du service aux usagers dans le périmètre de la direction.
- Vous mettez en place, conduisez et contrôlez les procédures et processus dans le cadre du système de management intégré.
- Vous veillez au respect de la réglementation en matière de sécurité et d'environnement au travail et développez les bonnes pratiques du métier en lien avec le responsable sécurité.

3. Participation au comité de direction

- Vous participez à la conduite du projet managérial.
- Vous mobilisez et vous assurez de la motivation des équipes de la direction et fédérez autour du projet.
- Vous participez à la circulation de l'information et à la communication interne.
- Vous portez et conduisez le changement dans une logique de service public.

4. Management de la Direction

- Vous managez une équipe d'une soixantaine de collaborateurs avec l'appui de 4 responsables de service.
- Vous établissez les missions et objectifs des services rattachés.
- Vous veillez à la continuité de service 24/24h et pilotez le planning continu des télécontrôles eau et assainissement.
- Vous êtes garant du respect de la réglementation sociale, veillez au maintien d'un bon climat social.
- Vous portez une vigilance particulière à la sécurité des salariés et des tiers.

Vous participez également à l'astreinte Cadre.

PROFIL RECHERCHÉ

Issue(e) d'une formation supérieure (type école d'ingénieur/formation universitaire).

Idéalement, vous avez des connaissances techniques dans les disciplines utiles au bon fonctionnement de la direction dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.

Une connaissance de l'environnement public serait un plus.

Compétences pratiques techniques

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles (leadership, pédagogie, prise de décision) pour interagir avec l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles vous collaborez.

Vous avez une expérience managériale réussie de l'accompagnement du changement.

CONDITIONS ET AVANTAGES

Poste basé à Bordeaux. Statut Cadre – Forfait jours (209 jours/an) – participation aux frais de transports en commun et mobilités douces.

Rémunération annuelle brute fixe de 80 k€ + variable selon profil.

Titre restaurant pris en charge à 60%

Mutuelle collective prise en charge à 66%

Poste éligible au télétravail.

A la Régie de l'eau Bordeaux Métropole, nous sommes pleinement engagés en faveur de l'inclusion et de la diversité. Nous croyons fermement que chaque talent mérite une chance égale, quel que soit son parcours ou sa situation.

Vous vous reconnaissez à travers cette offre ?

Alors n'hésitez plus et rejoignez la régie de l'eau, acteur essentiel à la métropole de Bordeaux !

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr