



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute

Responsable du Service Expertise et Ressources H/F CDI À TEMPS PLEIN

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

L'eau est une ressource vitale et un bien commun.

La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Pour ce faire, Bordeaux Métropole a créé une entreprise publique en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole ».

Notre mission : garantir une gestion maîtrisée et durable de la ressource en eau, au profit de l'intérêt général au sein de la métropole bordelaise. Début 2026, l'Assainissement Collectif et les Eaux pluviales nous rejoindront, impliquant l'intégration des nouvelles équipes.

MISSIONS PRINCIPALES :

Activités liées au management du service

Le Service Expertise et Ressources regroupe des fonctions essentielles à l'efficacité opérationnelle de la Direction Relation Usagers (DRU) et à l'accompagnement de ses équipes. Il s'inscrit dans une logique de support transversal et de création de valeur au service des services opérationnels.

Ses principales missions s'articulent autour de trois unités :

- La facturation, garante de la fiabilité et de l'exhaustivité des recettes facturées ;
- La formation, l'administration efluid et les supports ;
- La satisfaction usagers, le pilotage des prestataires IT et le reporting.

Le Service œuvre à l'optimisation des process de facturation, à la valorisation des expertises internes et à la mise à disposition de ressources fiables et adaptées aux besoins des services opérationnels.

Vous avez pour mission de :

- Piloter et coordonner les trois unités dans une logique de cohérence, de qualité et d'efficacité.
- Accompagner les managers et les agents dans leurs besoins en compétences, en outils et en données.
- Promouvoir une culture transverse, au service et en parfaite coordination avec les Services Opérations et Relation Usagers Multicanal.
- Participer activement au comité de direction de la DRU et contribuer à la stratégie globale de la DRU.

- Être force de propositions en préconisant des solutions techniques et organisationnelles, participer à l'amélioration continue du service afin d'assurer la continuité de service et garantir l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs dans le respect des procédures internes REBM.

Activités liées au management de l'unité Facturation

Vous avez pour mission plus spécifiquement de piloter de façon très opérationnelle l'unité Facturation par le management direct des équipes Facturation.

- Assurer le cadencement, la fiabilité et l'exhaustivité de la facturation de l'ensemble des usagers de la régie.
- Être le garant de la bonne application des tarifs délibérés en CA et de la facturation Eau, Assainissement, Travaux et Prestations en coordination étroite avec la DER et la DIP.
- Initialiser les paramétrages « contrats » ou « conventions » en lien avec la DAF, l'agence comptable et la DSI.
- Analyser les manquements et/ou dysfonctionnements.
- Traiter les anomalies de facturation (m³, prestations facturables, travaux, etc.).
- Contribuer à la bonne mise à jour de la base de données usagers
- Contrôler et valider les remboursements de la DRU
- Apporter une expertise facturation / tarif en appui aux autres services.
- Participer aux projets SI de la gestion usagers.

PROFIL RECHERCHÉ :

Excellente maîtrise du SI relation usagers (efluid et ses satellites).

Excellente connaissance du fonctionnement d'un service Facturation.

Expert des mécanismes de facturation.

Très bonne connaissance des textes réglementaires relatifs à la facturation (droit de la consommation, loi sur l'eau, loi Warsmann, loi SRU, ...).

Compétences pratiques techniques

Maîtrise du pack office et outils bureautiques.

Connaissance pointue des règles d'actualisation des tarifs et des règles de calcul des volumes (estimations, pro-ratisation, ...)

Connaissance approfondie des facturations spécifiques (assainissement seul, ventes en gros, conventions, produits dérivés de step, Spanc, compteurs généraux/divisionnaires, clients multi-sites, ...)

Qualités

Goût pour l'apprentissage de nouveaux outils informatiques (environnement SI régie) et pour des modes de fonctionnement dans un environnement régie publique

Très bonnes compétences managériales

Rigueur, Organisation

Esprit d'analyse, curiosité

Goût du travail en équipe intra et inter-Directions

Être force de proposition
Sens du service à l'utilisateur
Bonnes capacités relationnelles
Ecoute, compréhension du besoin

CONDITIONS ET AVANTAGES :

Poste basé à Bordeaux. Statut Cadre – Forfait jours (209 jours/an) – participation aux frais de transports en commun et mobilités douces

Rémunération (fixe à partir de 42 000 € brut annuel + variable) selon profil.

Titre restaurant pris en charge à 60%

Mutuelle collective prise en charge à 66%

Poste éligible au télétravail

A la Régie de l'eau Bordeaux Métropole, nous sommes pleinement engagés en faveur de l'inclusion et de la diversité. Nous croyons fermement que chaque talent mérite une chance égale, quel que soit son parcours ou sa situation.

Vous vous reconnaissez à travers cette offre ?

Alors n'hésitez plus et rejoignez la régie de l'eau, acteur essentiel à la métropole de Bordeaux !

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr