



**RÉGIE DE L'EAU
BORDEAUX
MÉTROPOLE :**

**> UN SERVICE PUBLIC,
NOTRE BIEN COMMUN**

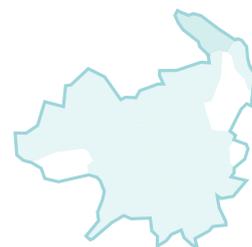
La Régie, un acteur du territoire

Une entreprise publique ancrée dans son territoire

La Régie de L'Eau Bordeaux Métropole porte, dans le cadre des politiques publiques métropolitaines, des **projets structurants** au bénéfice de tous les habitants du département, **à l'aune du changement climatique et de la préservation de la biodiversité** : la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole travaille ainsi, dans une approche globale des besoins en eau, **avec les acteurs et partenaires clés de son écosystème** : les autres structures publiques de gestion des services d'eau et d'assainissement (syndicats, Régies, intercommunalités), le conseil départemental, le Smegreg, le syndicat mixte d'étude et de gestion de la ressource en eau du département de la Gironde et le monde de la recherche.

Elle porte par ailleurs ses sujets majeurs de **transition du territoire** au sein du parlement local de l'eau : le comité de bassin Adour Garonne.

Au-delà des instances qu'elle anime ou auxquelles elle participe, **la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole** est aussi **à l'écoute du monde économique** avec des partenariats efficients comme les branches professionnelles (la FRTP, la fédération régionale des travaux publics, l'UMIH, l'union des métiers et des industries de l'hôtellerie) mais aussi comme le secteur de la santé publique, le monde de la recherche et universitaire. En ce sens, la Régie, dans le cadre d'une fonction R&D instaurée dès sa création, **déploie des actions innovantes** aussi bien avec des startups locales que dans des industries ou des écoles.



A l'échelle nationale

La Régie est membre du réseau national FEP (France eau publique) et FNCCR (Fédération nationale des collectivités concédantes et régionales) et Aqua Publica Europea.

Elle partage ainsi, avec les autres entreprises ou syndicats membres, ses pratiques, ses interrogations et participe aux différentes communautés métiers de ce réseau pour des travaux collectifs essentiels **pour faire entendre au plus haut niveau les attentes et besoins de la profession auprès des pouvoirs publics** (parlement, gouvernement, commission européenne, comité national de l'eau).

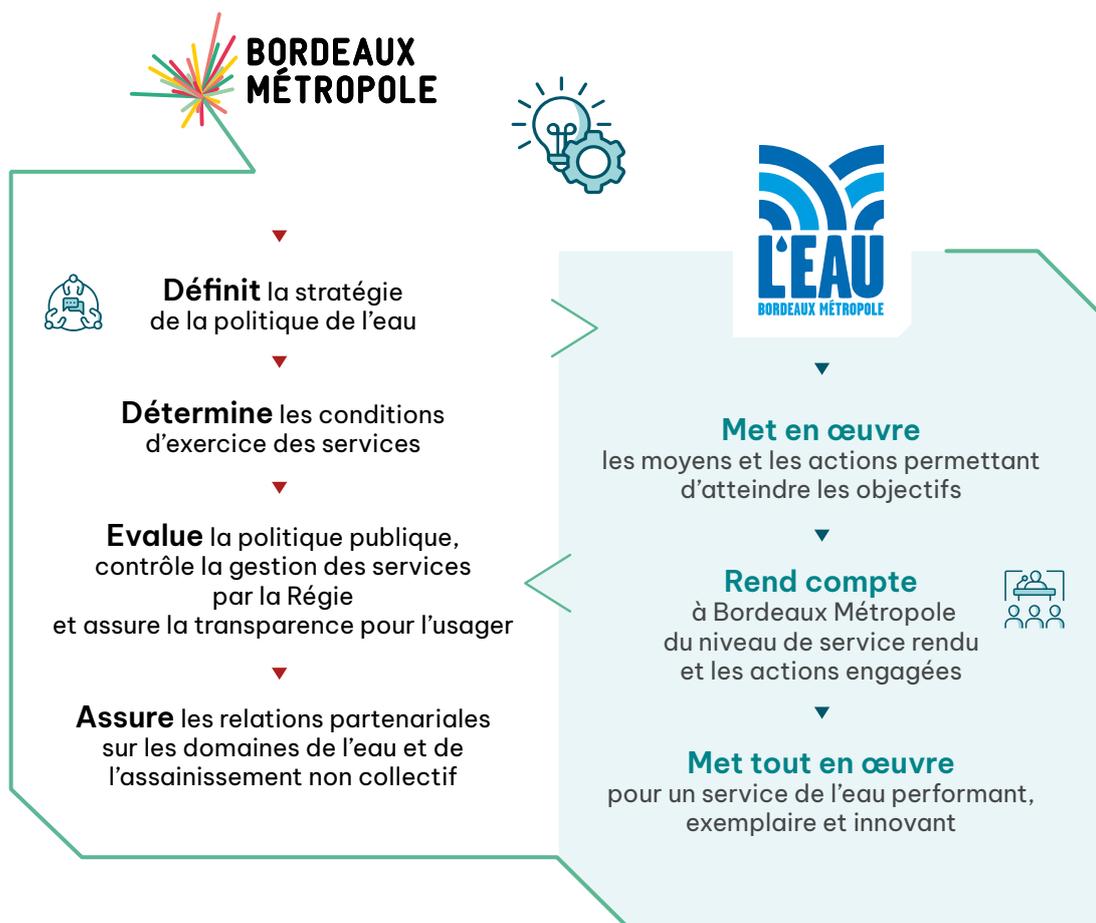
Elle est naturellement membre de l'Astee, l'association des professionnels de l'eau et des déchets.

Grâce à sa fonction R&D, **la Régie porte l'ambition de s'inscrire dans des projets de recherche nationaux et européens.**

Sondages pédologiques dans le cadre du projet Champ Captant des Landes



Qui fait quoi ?



Un outil de pilotage efficient : le contrat d'objectif

Pour mener à bien les nombreux défis à relever, la Régie de L'Eau Bordeaux Métropole a signé un document cadre : **le contrat d'objectifs 2023 - 2028**. Il engage la Régie et fixe les grands axes de sa politique pour les années à venir.

Pour télécharger l'intégralité du contrat d'objectif 2023 - 2028,

www.leaubordeauxmetropole.fr



Le comité des usagers

Composé d'une trentaine de membres, le comité des usagers offre un espace de réflexion et de débat, les usagers étant à la fois des parties prenantes actrices et bénéficiaires du cycle de l'eau et du service de production et de distribution de l'eau potable.

Cette instance permet de favoriser les échanges avec les usagers en les impliquant dans la vie de la Régie.

L'affaire de tous : une gouvernance ouverte

La Régie de L'Eau Bordeaux Métropole est pilotée par un Conseil d'administration et une Direction générale. Toutes les décisions du conseil d'administration, les délibérations, sont publiées et accessibles à tous dans le respect de transparence et de libre accès à l'information.

Entreprise publique, la Régie travaille avec et pour son autorité organisatrice : Bordeaux Métropole.

La volonté politique qui a présidé au choix d'une gestion publique s'est appuyée sur des axes forts tels que l'importance du dialogue, de la concertation, de l'échange. C'est ce que traduit **la gouvernance de la Régie**, adaptée au territoire métropolitain et composée d'élus, de représentants des salariés, d'associations de défense des consommateurs et de l'environnement.

Cette organisation crée les conditions favorables à l'impulsion de projets innovants pour préserver la ressource, pour éduquer toujours plus les usagers aux économies d'eau, tout en contribuant à la mise en place d'une politique sociale de l'eau et garantir à tous l'accès à la ressource.

Périmètre et territoire



Des enjeux prioritaires

- ▶ Préservation de la ressource
- ▶ Garantie de la qualité de l'eau
- ▶ Service de proximité



La Régie, des actions concrètes

Le patrimoine visible et invisible

Le patrimoine du service de l'eau est très divers : il englobe le patrimoine enterré (les canalisations et branchements), le patrimoine visible (les usines, les réservoirs, les équipements), le patrimoine comptage et abonnés (les compteurs, les équipements de relevé à distance, les données clientèle), le patrimoine documentaire et le patrimoine foncier et naturel (les sources)

Cet ensemble nécessite **une stratégie de gestion du patrimoine** qui intègre aussi bien la modernisation des réseaux que la capacité de la Régie à anticiper et à innover en portant des études favorisant les décisions et les réflexions.

- **L'expertise de la Régie avec sa fonction « études »** : pour veiller au patrimoine visible et invisible, la Régie s'appuie sur son pôle « études » qui pilote des projets, des projections, des modélisations afin de proposer **une combinaison de solutions** pour une trajectoire d'adaptation de ses politiques **face aux changements climatiques**.

- **Recherche de fuites** : en parallèle, la recherche des fuites est une constante dans la stratégie d'amélioration du réseau et la Régie porte, en la matière, **un plan Fuites** qui vise à **réduire les délais de réparation des fuites visibles et invisibles et les temps d'intervention**. La mise en place d'un plan d'actions en 2024 comprend un plan d'investissement et de recrutement pour renforcer les équipes de détection et de réparation, et pour équiper le territoire de nouveaux capteurs pour détecter les défaillances au plus tôt.

L'objectif : atteindre un rendement ambitieux de 85% en 2026, contre 81% en 2022.

- Autre axe fort et engagement contractuel avec Bordeaux Métropole : **la modernisation du réseau** via une **politique ambitieuse de renouvellement des canalisations** et des branchements avec **un défi de 1% par an**.

- **Enfin, la Régie porte des travaux d'aménagement d'envergure** avec les différents corps de métier, de la voirie en particulier, en lien étroit avec les services opérationnels de Bordeaux Métropole situés dans les territoires (les quatre pôles territoriaux).



Les économies d'eau et la transition écologique

Pour s'engager dans une transition écologique devenue prioritaire face au changement climatique, la Régie propose de changer concrètement nos comportements, repenser nos modes de vie et évoluer dans nos usages et consommation de l'eau.

Pour cela, elle déploie un dispositif d'animation du territoire métropolitain au travers de plusieurs actions :

➤ Dans le cadre tout d'abord d'une démarche d'éducation au développement durable, le dispositif pédagogique de la Régie permet aux jeunes élèves de cycle 3 de bénéficier de séances de sensibilisation aux enjeux de préservation de la ressource en eau. Chaque année, plus de 80 actions de sensibilisation sont ainsi déployées dans les 23 écoles des communes du service public de l'eau potable de Bordeaux Métropole, soit environ 2 000 élèves. Dans une approche ludo-participative, ce dispositif permet de découvrir le cycle de l'eau, de comprendre l'intérêt de l'économiser et in fine de favoriser de nouveaux comportements écocitoyens.

➤ La Régie s'inscrit aux côtés des collectivités dans l'organisation sur la métropole de grands événements sportifs et culturels qui créent des temps de rencontre avec les habitants et permettent de sensibiliser aux écocitoyens sur la thématique de l'eau dans l'esprit de manifestations écoresponsables plus vertueuses.

➤ Enfin pour jouer pleinement son rôle moteur dans la transition écologique et consciente de la fragilité des équilibres entre besoins et ressources en eau, la Régie met en place un vaste plan sur les économies d'eau en déployant des actions spécifiques à chaque typologie d'usager afin d'obtenir des réductions durables et mesurées des consommations unitaires en eau potable sur la Métropole bordelaise : déploiements d'équipements hydro-économiques, actions de sensibilisation avec des ambassadeurs de l'eau, accompagnement de diagnostics techniques et opérations innovantes sur les bâtiments publics, et auprès d'industriels et de bailleurs... Un panel d'actions variées et complémentaires pour agir sur tous les leviers de l'adaptation face au changement climatique.



La Régie, en quelques chiffres

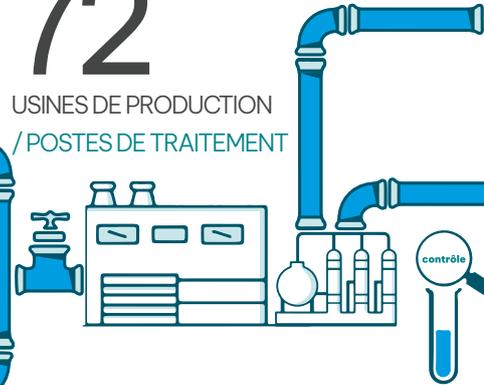
92

FORAGES



72

USINES DE PRODUCTION
/ POSTES DE TRAITEMENT



3 230 km

de longueur totale du réseau
dont **53 km d'aqueducs**



12

SOURCES



57,753

millions de m³

Volume prélevé utile

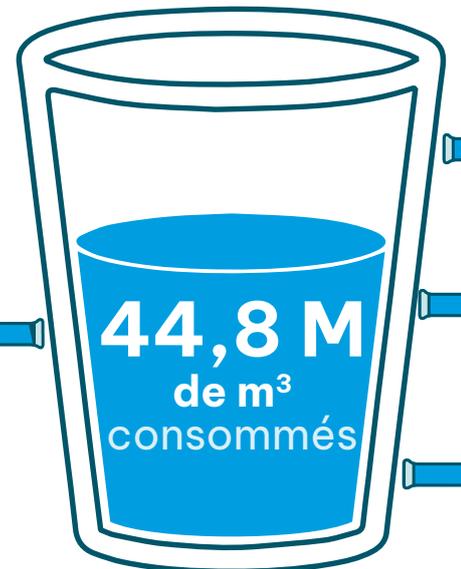
305 118

abonnés pour
749 595 habitants



149 L/jour

par habitant



44,8 M

de m³
consommés



Eau industrielle

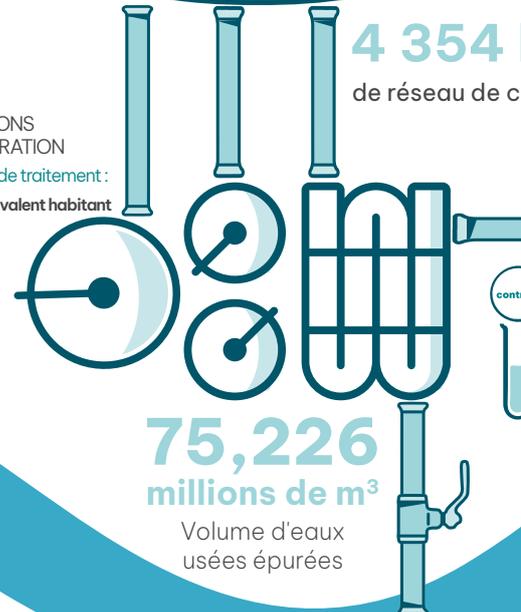
569 628 m³

distribués

6

STATIONS
DÉPURATION

Capacité totale de traitement :
1158 900 équivalent habitant



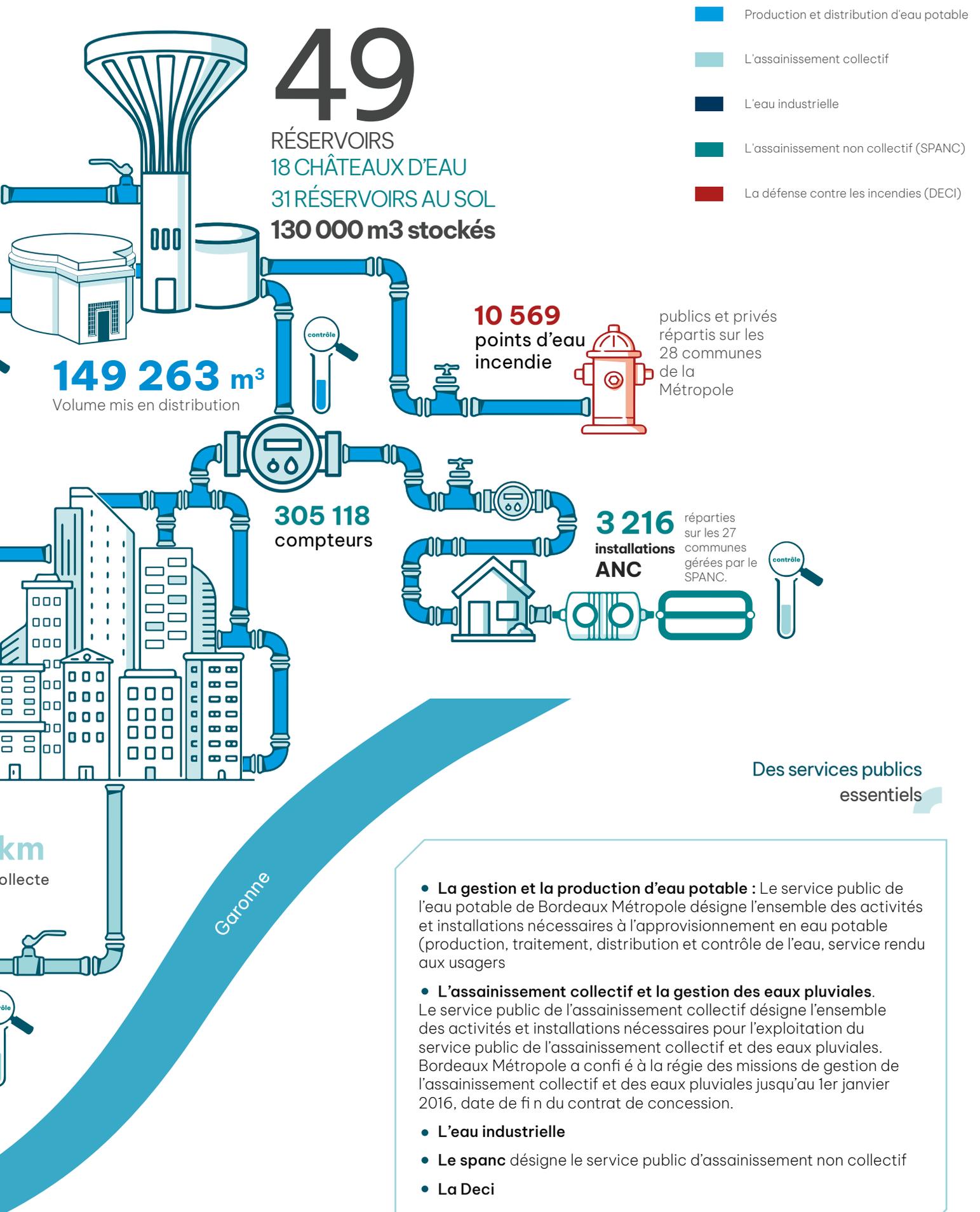
4 354

de réseau de c

75,226

millions de m³

Volume d'eaux
usées épurées



Nos valeurs

La Régie porte une politique de l'eau ambitieuse, exigeante et responsable dans une approche éthique, démocratique et écologique. Pour cela, elle incarne des valeurs fortes et structurantes : une Régie humaine, innovante, performante et exemplaire.



Humaine

Dans son mode de gouvernance, elle a fait le choix d'associer élus, citoyens, représentants du monde économique dans ses instances. Humaine, elle l'est aussi dans sa gestion au quotidien, auprès des équipes, dans son dialogue social comme dans sa relation aux usagers, dans ses engagements humanitaires, dans la coopération internationale.



Innovante

Dans sa volonté de penser le futur. Les bouleversements climatiques croissants nous y obligent, nous devons trouver des solutions, imaginer des nouveaux modes de gestion de la ressource et proposer des alternatives dans une interconnexion constante avec le milieu de la recherche nationale et internationale.



Exemplaire

Dans sa gestion économique et écologique, dans sa volonté de s'inscrire dans le territoire avec tous les acteurs du bassin de vie sur les questions de préservation de la ressource. La Régie est aussi exemplaire dans sa politique qualité pour garantir la sûreté des réseaux, des installations, le respect des normes sanitaires. La Régie porte enfin une forte responsabilité sociétale (RSE) en cohérence avec ses engagements d'une gestion durable de la ressource.



Performante

Elle optimise la ressource en eau avec une gestion pertinente de ses partenariats et une politique audacieuse dans ses choix d'investissements patrimoniaux. Mais la Régie est bien avant tout performante grâce aux femmes et aux hommes qui œuvrent au quotidien et apportent leur expertise technique.

450 collaborateurs engagés dans le service public de l'eau avec une raison d'être :



Une **entreprise publique performante et innovante**, portée par une **équipe engagée durablement** dans la préservation du cycle de l'eau, actrice du développement du territoire et du **service à l'utilisateur**.



CONTACT