



# La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute Technicien support informatique en alternance H/F

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

**L'eau est une ressource vitale et un bien commun.**

La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Pour ce faire, Bordeaux Métropole a créé une entreprise publique en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole ».

Notre mission : garantir une gestion maîtrisée et durable de la ressource en eau, au profit de l'intérêt général au sein de la métropole bordelaise. Début 2026, l'Assainissement Collectif et les Eaux pluviales nous rejoindront, impliquant l'intégration des nouvelles équipes.

## MISSIONS PRINCIPALES :

Rattaché directement au responsable du support informatique, vous intégrerez l'équipe du support informatique de la DSI. Vous serez accompagné tout au long de votre apprentissage par les techniciens du support et le responsable de l'équipe. Les missions de l'équipe sont les suivantes :

### **Assister les utilisateurs**

- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de leur environnement de travail informatique
- Prendre en compte/requalifier les sollicitations des utilisateurs (portail, mail, téléphone), assurer le suivi et traitement des demandes/incidents ainsi que l'administration de droits en lien avec les dossiers d'incidents
- Sensibiliser les utilisateurs de son périmètre en matière de sécurité informatique

### **Gérer les infrastructures locales**

- Gérer les environnements de travail et les imprimantes
- Assurer le démantèlement des matériels obsolètes
- Accompagner le déploiement des projets SI de la Régie
- Veiller au respect des directives informatiques de la DSI Régie
- Gérer l'inventaire des équipements informatiques

## Être l'interlocuteur SI local privilégié

- Assurer la promotion des solutions technologiques
- Remonter à son responsable les besoins des utilisateurs
- Gérer le contenu de l'outil informatique dédié aux tickets d'incidents et de demandes, en lien avec l'administrateur

## PROFIL RECHERCHÉ :

Tu prépares un BTS ou une licence en informatique et tu as déjà des connaissances de l'environnement Microsoft.

Tu apprécies travailler en équipe, tu es à l'écoute et tu sais t'exprimer clairement.

## CONDITIONS ET AVANTAGES :

Le poste est basé à Bordeaux, 91 rue Paulin.

- Contrat d'apprentissage sur 35h
- Rémunération selon grille interne.
- Titre restaurant pris en charge à 60%
- Mutuelle collective prise en charge à 66%
- Abonnement TBM pris en charge à 75%
- CSE interne

À la Régie de l'eau Bordeaux Métropole, nous sommes pleinement engagés en faveur de l'inclusion et de la diversité. Nous croyons fermement que chaque talent mérite une chance égale, quel que soit son parcours ou sa situation.

En tant qu'alternant(e) au sein de la "Régie de l'Eau Bordeaux Métropole", tu auras l'opportunité de :

- Travailler au cœur d'une mission d'intérêt général pour l'avenir de la métropole.
- Collaborer avec des professionnels expérimentés dans un environnement en évolution constante.
- Développer tes compétences professionnelles tout en contribuant à des projets concrets et significatifs.
- Rejoindre un collectif d'alternant(e)s dynamiques

Vous vous reconnaissez à travers cette offre ?

Alors n'hésitez plus et rejoignez la régie de l'eau, acteur essentiel à la métropole de Bordeaux !

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

[recrutement@leaubordeauxmetropole.fr](mailto:recrutement@leaubordeauxmetropole.fr)