



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute Alternance - Qualité & Performance Relation Usagers H/F

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

L'eau est une ressource vitale et un bien commun.

La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Pour ce faire, Bordeaux Métropole a créé une entreprise publique en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole ».

Notre mission : garantir une gestion maîtrisée et durable de la ressource en eau, au profit de l'intérêt général au sein de la métropole bordelaise. Début 2026, l'Assainissement Collectif et les Eaux pluviales nous rejoindront, impliquant l'intégration des nouvelles équipes.

MISSIONS PRINCIPALES :

La Direction Relation Usagers est à la recherche d'un(e) alternant(e) en Qualité & Performance. En tant que futur(e) membre de l'équipe, tu auras l'opportunité de t'impliquer dans diverses missions :

- Contribuer à l'animation de la satisfaction client (analyse des données, des verbatim, élaboration des présentations, support au déploiement des plans d'action).
- Participer à la mise en place de la certification NR Relation Client (outils, réunions, tableau de bord, appréhender norme NF et Iso liées).
- Analyser et synthétiser des rapports/documents en vue de faciliter les prises de décision
- Alimenter des reportings individuels et collectifs.

En parallèle de ces missions principales, tu auras notamment l'occasion de :

- Préparer des supports de communication pour informer sur les résultats.
- Présenter des reportings aux équipes et responsables de service concernés.
- Elaborer des outils de mesure de satisfaction : organisation d'enquêtes, recueil et analyse des résultats afin d'améliorer la satisfaction clients.
- Collaborer avec le chef de projet NF service.
- Être support du service Qualité & Performance sur des missions ponctuelles (analyses, recherches, traitement de données,...).

PROFIL RECHERCHÉ :

Et si c'était toi ?

- Tu prépares un Master en Management système qualité sécurité environnement / Management stratégique / Management commercial et marketing.
- Tu maîtrises Excel (fonctions avancées, macro, requêtes, etc...).
- Tu connais également bien les outils bureautiques et collaboratifs (pack office, Outlook).
- Tu fais preuve de méthode et de rigueur pour mener à bien tes missions.
- Ton esprit de synthèse et ton adaptabilité seront des atouts qui te permettront de t'épanouir sur ce poste.
- Quand on parle de toi, on dit que tu es coopératif(ve), à l'écoute, et que tu as le sens du travail en équipe.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

Le poste est basé à Bordeaux, 91 rue Paulin.

- Contrat d'apprentissage sur 35h
- Rémunération selon grille interne.
- Titre restaurant pris en charge à 60%
- Mutuelle collective prise en charge à 66%
- Abonnement TBM pris en charge à 75%
- CSE interne

A la Régie de l'eau Bordeaux Métropole, nous sommes pleinement engagés en faveur de l'inclusion et de la diversité. Nous croyons fermement que chaque talent mérite une chance égale, quel que soit son parcours ou sa situation.

En tant qu'alternant(e) au sein de la "Régie de l'Eau Bordeaux Métropole", tu auras l'opportunité de :

- Travailler au cœur d'une mission d'intérêt général pour l'avenir de la métropole.
- Collaborer avec des professionnels expérimentés dans un environnement en évolution constante.
- Développer tes compétences professionnelles tout en contribuant à des projets concrets et significatifs.
- Rejoindre un collectif d'alternant(e)s dynamiques

Vous vous reconnaissez à travers cette offre ?

Alors n'hésitez plus et rejoignez la régie de l'eau, acteur essentiel à la métropole de Bordeaux !

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr