



# La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute Technicien Gestion Clients en alternance H/F

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

**L'eau est une ressource vitale et un bien commun.**

La préservation de la ressource en eau est donc un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux. Pour ce faire, Bordeaux Métropole a créé une entreprise publique en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole ».

Notre mission : garantir une gestion maîtrisée et durable de la ressource en eau, au profit de l'intérêt général au sein de la métropole bordelaise. Début 2026, l'Assainissement Collectif et les Eaux pluviales nous rejoindront, impliquant l'intégration des nouvelles équipes.

## MISSIONS PRINCIPALES :

1. **Support aux opérations clientèle :**
  - Soutien « hotline » des agents de terrain Operations.
  - Réalisation d'appels sortants nécessaires au service ICC.
  - Traitement post-enquêtes (analyse, correctif...).
2. **Traitement des actions de performance du service usagers :**
  - Lancement de campagnes techniques.
  - Instruction et suivi de dossiers.
3. **Reporting, gestion du magasin et traitement des commandes.**

## PROFIL RECHERCHÉ :

Formation Bac +2 minimum (gestion, administration, ou domaine similaire).

### **Savoir-faire (compétences pratiques) :**

- Maîtrise du pack Office (Excel, Word, PowerPoint).
- Capacités de gestion de données et reporting.
- Connaissances en gestion des commandes et gestion de stocks.

**Savoir-être (qualités personnelles) :**

- Rigueur et précision.
- Méthode et organisation.
- Fiabilité et sens du détail.
- Esprit d'analyse et résolution de problèmes.
- Bon niveau de communication (orale et écrite).
- Adaptabilité et capacité à travailler en équipe.

**CONDITIONS ET AVANTAGES :**

Le poste est basé à Villenave d'Ornon.

- Contrat d'apprentissage sur 35h
- Rémunération selon grille interne.
- Titre restaurant pris en charge à 60%
- Mutuelle collective prise en charge à 66%
- Abonnement TBM pris en charge à 75%
- CSE interne

A la Régie de l'eau Bordeaux Métropole, nous sommes pleinement engagés en faveur de l'inclusion et de la diversité. Nous croyons fermement que chaque talent mérite une chance égale, quel que soit son parcours ou sa situation.

En tant qu'alternant(e) au sein de la "Régie de l'Eau Bordeaux Métropole", tu auras l'opportunité de :

- Travailler au cœur d'une mission d'intérêt général pour l'avenir de la métropole.
- Collaborer avec des professionnels expérimentés dans un environnement en évolution constante.
- Développer tes compétences professionnelles tout en contribuant à des projets concrets et significatifs.
- Rejoindre un collectif d'alternant(e)s dynamiques

Vous vous reconnaissez à travers cette offre ?

Alors n'hésitez plus et rejoignez la régie de l'eau, acteur essentiel à la métropole de Bordeaux !

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

[recrutement@leaubordeauxmetropole.fr](mailto:recrutement@leaubordeauxmetropole.fr)