

# Simplifiez-vous la vie et faites un geste pour l'environnement !



## service e-facture

Avec l'**e-facture**, recherchez et consultez vos factures en quelques clics.

### Vous y gagnez **en simplicité** :

- **Plus besoin de classer vos factures d'eau :** elles sont accessibles sur votre compte en ligne.
- **Plus de délais postaux :** chaque fois que votre facture sera disponible, vous recevrez un e-mail avec un lien vers votre compte en ligne pour consulter votre facture.
- **Consultez l'historique de vos factures en ligne :** Vous pouvez facilement accéder à l'historique de vos factures et comparer votre consommation d'eau en fonction des périodes.

### Pour passer à l'**e-facture** :

- **Par internet :** Rendez-vous sur [www.leaubordeauxmetropole.fr](http://www.leaubordeauxmetropole.fr) et cliquez sur 

**Identifiez-vous** à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore créé votre compte en ligne, munissez-vous de vos références disponibles sur votre facture et laissez-vous guider.

**Choisissez l'e-facture**, dans la rubrique « Mes factures ».

**Si vous n'avez pas encore opté pour le prélèvement automatique ou la mensualisation**, il vous faudra y souscrire pour bénéficier de l'e-facture (munissez-vous de vos coordonnées bancaires et rendez-vous dans la rubrique « Gestion et paiement »).

- **Par téléphone :** Contactez-nous au numéro indiqué en haut à gauche de votre facture, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

## L'e-facture est fiable et sécurisée

Vous êtes la seule personne à pouvoir accéder aux informations contenues dans votre e-facture : celles-ci sont parfaitement sécurisées et protégées, accessibles avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Vous pouvez télécharger vos factures au format PDF en cliquant sur « télécharger mes factures » et les imprimer si vous avez besoin d'un justificatif de domicile.

### **Pour mieux comprendre votre facture et la composition du prix de l'eau,**

Rendez-vous sur <https://www.leaubordeauxmetropole.fr>

### **Pour les personnes aveugles et malvoyantes,**

nous éditons, en collaboration avec l'association HandiCaPZéro, les factures d'eau en braille ou caractères agrandis sur simple appel au Service Relation Usagers :

 0 977 40 10 13

rendez-vous sur :

<https://www.leaubordeauxmetropole.fr>