

Simplifiez-vous la vie et faites un geste pour l'environnement !



service e-facture

Avec l'**e-facture**, recherchez et consultez vos factures en quelques clics.

Vous y gagnez **en simplicité** :

- **Plus besoin de classer vos factures d'eau :** elles sont accessibles sur votre compte en ligne.
- **Plus de délais postaux :** chaque fois que votre facture sera disponible, vous recevrez un e-mail avec un lien vers votre compte en ligne pour consulter votre facture.
- **Consultez l'historique de vos factures en ligne :** Vous pouvez facilement accéder à l'historique de vos factures et comparer votre consommation d'eau en fonction des périodes.

Pour passer à l'**e-facture** :

- **Par internet :** Rendez-vous sur www.leaubordeauxmetropole.fr et cliquez sur 

Identifiez-vous à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore créé votre compte en ligne, munissez-vous de vos références disponibles sur votre facture et laissez-vous guider.

Choisissez l'e-facture, dans la rubrique « Mes factures ».

Si vous n'avez pas encore opté pour le prélèvement automatique ou la mensualisation, il vous faudra y souscrire pour bénéficier de l'e-facture (munissez-vous de vos coordonnées bancaires et rendez-vous dans la rubrique « Gestion et paiement »).

- **Par téléphone :** Contactez-nous au numéro indiqué en haut à gauche de votre facture, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

L'e-facture est fiable et sécurisée

Vous êtes la seule personne à pouvoir accéder aux informations contenues dans votre **e-facture** : celles-ci sont parfaitement sécurisées et protégées, accessibles avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.


Vous pouvez télécharger vos factures au format PDF en cliquant sur « télécharger mes factures » et les imprimer si vous avez besoin d'un justificatif de domicile.

Pour mieux comprendre votre facture et la composition du prix de l'eau,

Rendez-vous sur <https://www.leaubordeauxmetropole.fr>

Pour les personnes aveugles et malvoyantes,

nous éditons, en collaboration avec l'association HandiCaPZéro, les factures d'eau en braille ou caractères agrandis sur simple appel au **Service Relation Usagers** :

 **0 977 40 10 13**

rendez-vous sur :

<https://www.leaubordeauxmetropole.fr>