

contacts



<https://leaubordeauxmetropole.fr/>



Service Relation Usagers
du lundi au vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 13h

0977 40 10 13

appel non surtaxé



L'Eau Bordeaux Métropole
Service Relation Usagers
TSA 20001 - 33076 BORDEAUX CEDEX



<https://leaubordeauxmetropole.fr/nos-services/accessibilite>

Tarifs de l'eau

1^{er} janvier 2025 - 31 décembre 2025

Abonnement (partie fixe annuelle)

		PRIX HT	PRIX TTC*
Régie de l'Eau Bordeaux Métropole	Diam 12 et 15 mm	44,81 €	47,27 €
	Diam 20 mm	87,65 €	92,47 €
	Diam 25 mm	212,02 €	223,68 €
	Diam 30 mm	282,62 €	298,16 €
	Diam 40 mm	462,04 €	487,45 €
	Diam 50 mm	597,91 €	630,80 €
	Diam 60 mm	815,35 €	860,19 €
	Diam 80 mm	1032,77 €	1089,57 €
	Diam 100 mm	1793,76 €	1892,42 €
	Diam 150 mm	2663,43 €	2809,92 €
	Diam 200 mm	3533,18 €	3727,50 €
	Diam 250 mm	4620,27 €	4874,38 €
	Diam 300 mm	5435,69 €	5734,65 €

* TVA 5,5 %

Frais d'accès au service	Particuliers - Compteurs Verts - Incendies	15,39 €	16,93 €**
	Bornes Monétiques (pour 5 cartes délivrées)	702,12 €	772,33 €**

** TVA 10 %

Consommations (prix au mètre cube)

Particuliers - Compteurs Verts - Incendies - Bornes Monétiques

EAU	AGENCE DE L'EAU			TVA	PRIX m ³ TTC*
Régie de l'Eau Bordeaux Métropole	Redevance conso eau	Performance des réseaux d'eau potable	Préservation des ressources		
1,5524 €	0,3200 €	0,0700 €	0,1490 €	0,1150 €	2,2064 €

* TVA 5,5 %

Tarifs des prestations complémentaires et frais

Pour la période du 1^{er} janvier 2025 au 31 décembre 2025

Articles	PRIX TTC **																										
Frais d'accès au service	16,93 €																										
Frais de relevé du compteur si refus pose de télérelève	81,80 €																										
Duplicata de facture	6,45 €																										
Contrôle conformité des installations de prélèvement privatif d'eau (puits, forage...)	205,96 €																										
Contrôle de vérification après mise en conformité des installations de prélèvement	154,47 €																										
Intervention pour renouvellement de tête émettrice de relève à distance* dans le cadre d'une intervention programmée (changement de compteur dans le cadre du plan de renouvellement des compteurs...)	59,21 €																										
Intervention spécifique pour renouvellement de tête émettrice de relève à distance*	141,59 €																										
<p>Pénalités pour vol d'eau, manipulation du compteur, infractions caractérisées : tout vol d'eau constaté par un agent du service de l'eau fera l'objet d'un remplacement du compteur ; le vol d'eau sera sanctionné par :</p> <p>1 - La facturation du coût de remplacement du compteur correspondant</p> <p>2 - Un volume forfaitaire (en m3) facturé au tarif de l'eau en vigueur à la date du vol constaté (eau + asst + taxes et redevances comprises)</p>	<p>1. Selon diam. compteur</p> <p>2. Volume forfaitaire</p> <table> <tbody> <tr> <td>Diamètre 15 mm</td> <td>300 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 20 mm</td> <td>400 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 30 mm</td> <td>600 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 40 mm</td> <td>800 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 50 mm</td> <td>1000 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 60 mm</td> <td>1200 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 80 mm</td> <td>1600 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 100 mm</td> <td>2000 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 125 mm</td> <td>2500 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 150 mm</td> <td>3000 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 200 mm</td> <td>4000 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 250 mm</td> <td>5000 m³</td> </tr> <tr> <td>Diamètre 300 mm</td> <td>6000 m³</td> </tr> </tbody> </table>	Diamètre 15 mm	300 m ³	Diamètre 20 mm	400 m ³	Diamètre 30 mm	600 m ³	Diamètre 40 mm	800 m ³	Diamètre 50 mm	1000 m ³	Diamètre 60 mm	1200 m ³	Diamètre 80 mm	1600 m ³	Diamètre 100 mm	2000 m ³	Diamètre 125 mm	2500 m ³	Diamètre 150 mm	3000 m ³	Diamètre 200 mm	4000 m ³	Diamètre 250 mm	5000 m ³	Diamètre 300 mm	6000 m ³
Diamètre 15 mm	300 m ³																										
Diamètre 20 mm	400 m ³																										
Diamètre 30 mm	600 m ³																										
Diamètre 40 mm	800 m ³																										
Diamètre 50 mm	1000 m ³																										
Diamètre 60 mm	1200 m ³																										
Diamètre 80 mm	1600 m ³																										
Diamètre 100 mm	2000 m ³																										
Diamètre 125 mm	2500 m ³																										
Diamètre 150 mm	3000 m ³																										
Diamètre 200 mm	4000 m ³																										
Diamètre 250 mm	5000 m ³																										
Diamètre 300 mm	6000 m ³																										

* Cas de renouvellement imputable à la responsabilité de l'utilisateur qui a en charge la surveillance de son dispositif de comptage

** TVA 10 % sauf taux spécifiques mentionnés dans l'article