



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **Responsable unité recouvrement H/F CDI À TEMPS PLEIN**

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

La préservation de la ressource en eau est un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme, permettant :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploite, depuis le 1er Janvier 2023, le service de l'eau potable et, à compter du 1er Janvier 2026, le service de l'assainissement collectif.

MISSIONS PRINCIPALES :

Le responsable de l'unité recouvrement de l'agence comptable participe à l'activité de l'équipe de direction de l'agence comptable. Il assure sous le pilotage de l'adjoint au comptable public la gestion de l'unité recouvrement de l'agence comptable et pourra participer à l'activité encaissement par intérim.

Ce service adresse l'ensemble des recettes de l'établissement.

Sous la direction du comptable public et de son adjoint, il pilote la bonne mise en œuvre des procédures de recouvrement amiable et contentieux des créances de la régie.

Il participe également à la recette et à la mise en place de l'application de gestion clientèle pour l'agence comptable et participation au paramétrage de l'outil.

- 1. Piloter le traitement comptable du recouvrement**
 - Piloter et suivre l'état d'avancement des prises en charge, apurement des comptes, admission en non-valeur ;
- 2. Suivre le bon traitement des paiements des usagers**
 - Au niveau du compte client dans l'outil de gestion clientèle ;
 - Au niveau des intégrations dans la comptabilité générale ;
- 3. Piloter le recouvrement amiable**
 - Encaissement ;
 - Octroi et suivi des délais de paiement ;
- 4. Piloter les procédures de recouvrement forcé**
 - Veiller au suivi de la mise en œuvre des actions de recouvrement forcé ;
 - Veiller au suivi de la mise en œuvre des mesures conservatoires ;
 - Suivre les procédures contentieuses ;
- 5. Veiller au bon accompagnement de l'utilisateur**
 - Dans leurs démarches de règlement de leurs dettes ;
 - Dans le suivi des dossiers contentieux le cas échéant ;
- 6. Reporting**
 - Corroborer les états de suivi des différents recouvrements en cours en particulier contentieux ;
 - Participer au dispositif de révision comptable ;
 - Effectuer le contrôle interne sur la mission (ex : Veiller au respect des habilitations dans l'outil de gestion de la clientèle)

PROFIL RECHERCHÉ :

De formation comptable, vous maîtrisez les techniques comptables et budgétaires, notamment celles définies dans le cadre des instructions M49 et M57. Vous avez également de bonnes connaissances juridiques relatives à l'environnement administratif d'un EPIC (textes et directives réglementaires à caractère comptable et financier applicables).

De par votre personnalité vous saurez contribuer à la dynamique collective, au développement de l'esprit d'équipe et de solidarité.

Vous savez faire preuve d'écoute, d'analyse et de synthèse afin d'accompagner la mission de conseil de l'agent comptable. Vous anticipez les situations et faites preuve d'esprit constructif dans la formalisation de solutions.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

Vous travaillerez au sein de notre site de Bordeaux, et vous bénéficierez du statut Cadre. Vous travaillerez à temps plein : Forfait jours (209) + 18 jours de repos supplémentaires.

Rémunération (fixe + variable) selon profil.

Participation aux transports en commun à hauteur de 75%

Mutuelle collective prise en charge à 66%

Titres restaurant pris en charge à 60%

POURQUOI NOUS REJOINDRE :

Rejoindre notre équipe, c'est s'épanouir à travers un métier qui a du sens, c'est écrire ensemble l'avenir de la Régie de l'Eau Bordeaux Métropole et ainsi contribuer à la mise en place d'une entreprise **performante, humaine, exemplaire, innovante.**

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :
recrutement@leaubordeauxmetropole.fr