



# La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **CHEF DE PROJET SI (GESTION PATRIMOINE) H/F CDI À TEMPS PLEIN**

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

L'eau est un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme, permettant :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploite, depuis le 1er Janvier 2023, le service de l'eau potable et, à compter du 1er Janvier 2026, le service de l'assainissement collectif.

## MISSIONS PRINCIPALES :

Au sein de la Direction des Systèmes d'information, le service étude, projet et maintenance numérique est en charge de la construction et de la conduite en phase de RUN des applications du SI de gestion de la Régie. Pour cela, il est organisé en 4 domaines fonctionnels :

- Le domaine Gestion abonnés/Usagers concerne toutes les applications du système d'information en lien avec la gestion clientèle, la facturation et les modes d'interaction avec les abonnés au service de l'eau (Agence en ligne, CRC, courriers, etc.)
- Le domaine Opérations & Maintenance concerne toutes les applications du système d'information en lien avec la gestion du patrimoine Réseau et usine, la gestion des interventions, le pilotage des travaux, la gestion des approvisionnements et la gestion des stocks
- Le domaine Ingénierie et innovation concerne toutes les applications du système d'information en lien avec la mise en place des outils du bureau d'études ainsi que l'accompagnement des projets d'innovation technologique.

- Le domaine Fonctions support concerne toutes les applications du système d'information en lien avec les fonctions support de la Régie (Direction financière, Agence comptable, Direction des Ressources Humaines, etc.). Ce domaine porte également l'ensemble des applications transverses (Intranet, outils collaboratifs, etc).

Le poste de chef de projet SI objet de la présente fiche concerne le domaine de la gestion du patrimoine et des opérations. Il concerne notamment le pilotage opérationnel des applications du périmètre du patrimoine, de la maintenance, des interventions, de la gestion des stocks.

### **Missions principales :**

Sous l'autorité du responsable de service, en lien avec le responsable de domaine, et en collaboration avec l'équipe support de la DSI, vous assurez le maintien en condition opérationnel de ces applications et pilotez les projets d'évolutions tout en veillant à leurs performances et à leur optimisation.

En phase de service continu, vos principales missions sont :

- Assurer le maintien en condition opérationnelle des applications (maintenance corrective et évolutive)
- Assurer l'administration technique et fonctionnelle de l'application
- Assurer un support de niveau 2 auprès des utilisateurs (via solution ITSM de gestion de ticketing).
- Modifier le paramétrage de la solution en cas de demande d'évolution et/ou d'anomalie constatée
- Collecter les nouveaux besoins utilisateur et gérer le back Log produit
- Réaliser ou piloter la mise en œuvre de module de formation, webinaire, mooc etc..
- Assurer la formation des nouveaux utilisateurs de la Régie

En phase projet, vos principales missions sont :

- Cadrer les besoins des utilisateurs
- Accompagner les métiers dans la définition et mise en œuvre de leur processus
- Réaliser l'étude d'impact du projet sur le fonctionnement et l'organisation
- Rédiger les cahiers des charges fonctionnels et techniques
- Piloter le titulaire de marché
- Gérer les projets informatiques en respectant les délais, les budgets, les ressources et le niveau de qualité attendu
- Être garant de la back log produit
- Coordonner les acteurs métiers et éditeurs dans le suivi de la recette (pilotage et participation à la recette métier)
- Coordonner la rédaction de la documentation utilisateur adaptée au contexte Régie
- Maintenir une veille permanente sur les technologies

Au-delà de vos missions courantes vous pouvez être amenés à backuper ponctuellement les autres chefs de projet SI sur d'autres domaines fonctionnels de manière à maintenir le niveau de service au sein de la DSI.

## PROFIL RECHERCHÉ :

### **Savoir (compétences théoriques)**

- Gestion de projet
- Pilotage d'application en mode Run (TMA)
- Recueil de besoin métier et conception fonctionnelle

### **Savoir-faire (compétences pratiques techniques)**

- Maîtrise des outils de gestion de projet

### **Savoir-être (qualités personnelles)**

- Autonomie dans un poste mettant en relation toutes les directions opérationnelles
- Posture client dans le cadre du support de niveau 2
- Esprit d'équipe et bonne humeur

## CONDITIONS ET AVANTAGES :

Vous travaillerez au sein du site de Paulin (Bordeaux Centre), et vous bénéficierez du statut Cadre (forfait jours – 209 jours).

Rémunération (fixe + variable) selon profil.

Participation aux transports en commun.

Titre restaurant pris en charge à 60% par la régie

Mutuelle collective obligatoire prise en charge à 66% par la régie

## POURQUOI NOUS REJOINDRE :

Rejoindre notre équipe, c'est s'épanouir à travers un métier qui a du sens, c'est écrire ensemble l'avenir de la Régie de l'Eau Bordeaux Métropole et ainsi contribuer à la mise en place d'une entreprise **performante, humaine, exemplaire, innovante.**

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

[recrutement@leaubordeauxmetropole.fr](mailto:recrutement@leaubordeauxmetropole.fr)