



# La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute **RESPONSABLE DE SERVICE TELECONTROLE AUSONE H/F CDI À TEMPS PLEIN**

## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

La préservation de la ressource en eau est un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme, permettant :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploite, depuis le 1er Janvier 2023, le service de l'eau potable et, à compter du 1er Janvier 2026, le service de l'assainissement collectif.

## MISSIONS PRINCIPALES :

En tant que responsable du service AUSONE, vous avez en charge la surveillance et le pilotage de l'ensemble des installations de production (environ 100 forages, 15 usines, 38 réservoirs) et de la distribution, pour assurer la continuité du service de l'eau sur le périmètre de l'Eau Bordeaux Métropole.

A ce titre, vos activités principales seront :

### **1) Management d'une équipe de 7 télécontrôleurs travaillant en 3\*8**

- Animation de l'équipe
- Organiser le travail (outils, ressources, répartition des activités et des tâches, élaboration et tenue du planning des postes de travail),
- Piloter, superviser les activités confiées au service,

- Être force proposition en matière de développement ou d'évolution de l'activité du service (missions nouvelles, ou à renforcer, à optimiser),
- Gérer et développer les compétences,

## **2) Pilotage du centre de supervision du service de l'eau (eau potable et eau industrielle)**

- Superviser le pilotage de la production en lien avec le télécontrôleur en poste (appui au télécontrôleur, amélioration de la structure de pilotage, homogénéisation et sécurisation des pratiques de pilotage, efficience du pilotage, analyse des alarmes et de réponses apportées dans le respect des processus internes et des délais, ...),
- Déployer avec l'ensemble des acteurs de la production un dialogue de performance (analyse des indicateurs, mise en place de leviers d'amélioration),
- Coordonner l'ensemble des entités impactant la capacité de production (animation des réunions de coordination de production usines et réseaux, arrêt d'eaux significatif...),
- Piloter l'activité « usagers » du télécontrôle en concertation avec le centre de Relation Multicanal (formation, REX, reporting spécifique),
- Piloter l'activité « astreinte » du télécontrôle, en concertation avec les Directions concernées et notamment l'ordonnance et les services réseaux,
- Gérer les équipements de télésurveillance, de détection intrusion et de levée de doute.

## **3) Elaborer et mettre à jour les procédures du service**

- Contribuer à l'élaboration et à la mise à jour des procédures engagées par le service QSE, notamment sur les sujets pilotage Ausone, Astreinte, Crise, et Sureté,
- Faire contribuer vos équipes.

## **4) Assurer le reporting du service Ausone**

- 5) Vous êtes le(la) référent(e) « Ausone » dans la gestion des données d'exploitation (critique et validation, mise en place d'indicateurs pertinents de production, exploitation des données, développement de l'utilisation des systèmes experts, ...).
- 6) Partager un suivi journalier du VLAR et de la capacité de production, des alarmes pour dépassements CCP et seuils d'exploitation,
- 7) Produire les indicateurs, rapports d'activités (y compris astreinte), tableaux de bord ;
- 8) Faire contribuer vos équipes.

## **PROFIL RECHERCHÉ :**

De formation supérieure (diplôme d'ingénieur ou bac+5 technique), vous avez une connaissance approfondie du fonctionnement général d'un service de production et de distribution d'eau potable, ainsi qu'une connaissance générale en électrotechnique, en électromécanique et en automatisme.

Des connaissances en automatisme, en télétransmission, en hydraulique et hydrologie et du fonctionnement des réseaux en eau potable sont indispensables.

Vos qualités relationnelles et votre capacité à transmettre et à animer une équipe seront des atouts indéniables pour le poste.

Vous êtes force de proposition et avez un esprit d'analyse et de synthèse précis.

## CONDITIONS ET AVANTAGES :

Vous travaillez au sein du site de Paulin (Bordeaux), et vous bénéficierez du statut Cadre.  
Forfait jour – 209 jours/an.

Travail en journée du lundi au vendredi, avec de possibles remplacements de télécontrôleur en 3x8.

Rémunération (fixe + variable) selon profil.

Titre-restaurant d'une valeur de 9€50 pris en charge à 60% par la Régie

Mutuelle familiale collective prise en charge à 66% par la Régie

## POURQUOI NOUS REJOINDRE :

Rejoindre notre équipe, c'est s'épanouir à travers un métier qui a du sens, c'est écrire ensemble l'avenir de la Régie de l'Eau Bordeaux Métropole et ainsi contribuer à la mise en place d'une entreprise **performante, humaine, exemplaire, innovante.**

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

[recrutement@leaubordeauxmetropole.fr](mailto:recrutement@leaubordeauxmetropole.fr)