



La Régie de l'Eau Bordeaux Métropole recrute en alternance !

Alternant Qualité & Performance Relation Usagers F/H

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE :

La préservation de la ressource en eau est un enjeu majeur pour l'avenir et le développement de la Métropole de Bordeaux.

Bordeaux Métropole a donc souhaité que les services publics de l'eau soient gérés dans un objectif d'intérêt général pour une pleine maîtrise du service, sur le court comme sur le long terme, permettant :

- Une gestion durable de la ressource
- Une gestion publique de l'eau au cœur des politiques territoriales métropolitaines
- Une transparence et une maîtrise du prix de l'eau

Une entreprise publique a donc été créée en 2021, la « Régie de l'Eau Bordeaux Métropole » qui exploite, depuis le 1er Janvier 2023, le service de l'eau potable et, à compter du 1er Janvier 2026, le service de l'assainissement collectif.

MISSIONS PRINCIPALES :

La Direction Relation Usagers est à la recherche d'un(e) alternant(e) en Qualité & Performance. En tant que futur(e) membre de l'équipe, tu auras l'opportunité de t'impliquer dans diverses missions :

- Contribuer à l'animation de la satisfaction client (analyse des données, des verbatim, élaboration des présentations, support au déploiement des plans d'action).
- Participer à la mise en place de la certification NR Relation Client (outils, réunions, tableau de bord, appréhender norme NF et Iso liées).
- Analyser et synthétiser des rapports/documents en vue de faciliter les prises de décision
- Alimenter des reportings individuels et collectifs.

En parallèle de ces missions principales, tu auras notamment l'occasion de :

- Préparer des supports de communication pour informer sur les résultats.
- Présenter des reportings aux équipes et responsables de service concernés.
- Elaborer des outils de mesure de satisfaction : organisation d'enquêtes, recueil et analyse des résultats afin d'améliorer la satisfaction clients.
- Collaborer avec le chef de projet NF service.
- Être support du service Qualité & Performance sur des missions ponctuelles (analyses, recherches, traitement de données,...).

PROFIL RECHERCHE :

Et si c'était toi ?

Tu prépares un Master en Management système qualité sécurité environnement / Management stratégique / Management commercial et marketing.

Tu maîtrises Excel (fonctions avancées, macro, requêtes, etc...).

Tu connais également bien les outils bureautiques et collaboratifs (pack office, Outlook).

Tu fais preuve de méthode et de rigueur pour mener à bien tes missions. Ton esprit de synthèse et ton adaptabilité seront des atouts qui te permettront de t'épanouir sur ce poste.

Quand on parle de toi, on dit que tu es coopératif(ve), à l'écoute, et que tu as le sens du travail en équipe.

CONDITIONS ET AVANTAGES :

Le poste est basé à Bordeaux – rue de la Croix-de-Seguey.

- Contrat d'apprentissage sur 35h
- Rémunération selon grille interne.
- Titre restaurant pris en charge à 60%
- Mutuelle collective prise en charge à 66%
- Abonnement TBM pris en charge à 75%

La régie de l'Eau Bordeaux Métropole te propose également de bénéficier de notre Comité Social et Economique (CSE) ainsi qu'à une Conciergerie interne (Conciergerie Solidaire).

ÊTRE ALTERNANT(E) A LA REGIE DE L'EAU BORDEAUX METROPOLE :

En tant qu'alternant(e) au sein de la "Régie de l'Eau Bordeaux Métropole", tu auras l'opportunité de :

- Travailler au cœur d'une mission d'intérêt général pour l'avenir de la métropole.
- Collaborer avec des professionnels expérimentés dans un environnement en évolution constante.
- Développer tes compétences professionnelles tout en contribuant à des projets concrets et significatifs.
- Rejoindre un collectif d'alternant(e)s dynamiques

POURQUOI NOUS REJOINDRE :

Rejoindre notre équipe, c'est s'épanouir à travers un métier qui a du sens, c'est écrire ensemble l'avenir de la Régie de l'Eau Bordeaux Métropole et ainsi contribuer à la mise en place d'une entreprise performante, humaine, exemplaire, innovante.

Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@leaubordeauxmetropole.fr