

# Emportez vos factures partout !



Avec l'**e-facture**, recherchez et consultez vos factures en quelques clics.

## Vous y gagnez **en simplicité** :

- **Plus besoin de classer vos factures d'eau :**  
elles sont toujours accessibles sur votre compte client en ligne et vous ne risquez pas de les perdre.
- **Plus de délais postaux :**  
chaque fois que votre facture sera disponible, vous recevrez un e-mail avec un lien vers votre compte en ligne pour consulter votre facture.
- **Consultez l'historique de vos factures en ligne :**  
Vous pouvez facilement accéder à l'historique de vos factures des deux dernières années et comparer votre consommation d'eau en fonction des périodes.

## Pour passer à l'**e-facture** :

- **Par internet :**  
Rendez-vous sur [www.leaubordeauxmetropole.fr](http://www.leaubordeauxmetropole.fr)  
et cliquez sur **Se connecter**

**Identifiez-vous** à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe. Si vous n'avez pas encore créé votre compte en ligne, saisissez la référence client qui figure en haut de votre facture et laissez-vous guider.

Choisissez l'**e-facture**, dans la rubrique « mes factures ».

Si vous n'avez pas encore opté pour le **prélèvement automatique** ou la **mensualisation**, il vous faudra y souscrire pour bénéficier de l'e-facture (munissez-vous de vos coordonnées bancaires)...

- **Par téléphone :**  
Contactez-nous au numéro indiqué en haut à gauche de votre facture, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

## L'**e-facture** est fiable et sécurisée

Vous êtes la seule personne à pouvoir accéder aux informations contenues dans votre **e-facture** : celles-ci sont parfaitement sécurisées et protégées, accessibles avec votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Vous pouvez télécharger vos factures au format PDF en cliquant sur « télécharger mes factures » et les imprimer si vous avez besoin d'un justificatif de domicile.


### Pour mieux comprendre votre facture et la composition du prix de l'eau,

Rendez-vous sur  
<https://www.leaubordeauxmetropole.fr>

et cliquez sur **Se connecter**.

### Pour les personnes aveugles et malvoyantes,

nous éditons, en collaboration avec l'association HandiCaPZéro, les factures d'eau en braille ou caractères agrandis sur simple appel au **service clients** :

 **0 977 40 10 13**